

# NINIEJSZY REGULAMIN OKREŚLA ZASADY NABYWANIA ORAZ WARUNKI KORZYSTANIA Z BONU PODARUNKOWEGO NENO, ZWANEGO DALEJ „REGULAMINEM BP”.

## I. Definicje:

Użyte w Regulaminie BP pojęcia oznaczają:

1. **Wydawca** – KGK TRADE SP. z .o.o. sp. k. z siedzibą w (31-752) Kraków, ul. Ujastek 5b wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000563276, NIP 6783155146.
2. **Bon podarunkowy Neno** – bon towarowy na okaziciela, w formie niematerialnej (w postaci kodu alfanumerycznego), wysyłany w formacie pdf na e-mail nabywcy, potwierdzający prawo Użytkownika do wymiany kwoty posiadanej na Bonie Podarunkowym na towary w sklepie internetowym neno.pl. Bon posiada określoną datę ważności i elektronicznie przypisaną informację o wartości bonu. Bon podarunkowy nie jest kartą płatniczą, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
3. **Nabywca** – osoba fizyczna, w tym konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn.zm.), która posiada zdolność do czynności prawnych, osoba prawna.
4. **Użytkownik** – każdorazowy okaziciel bonu podarunkowej Neno.
5. **Produkty** – dostępne towary w sklepie [www.neno.pl](http://www.neno.pl).

## II. Nabycie bonu podarunkowego Neno w sklepie internetowym [www.neno.pl](http://www.neno.pl)

1. Bon podarunkowy Neno wysyłany jest do nabywcy drogą elektroniczną na podany w procesie zakupu adres e-mail.
2. Bon podarunkowy ma formę numeryczno-literowego kodu, który jest elektronicznym nośnikiem wartości do wykorzystania.
3. Nabywca może zakupić bon podarunkowy Neno wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej [www.neno.pl](http://www.neno.pl)
4. Zapłaty za bon podarunkowy Neno można dokonać następującymi metodami:
  - a. przelew 24
  - b. blik

Za bon podarunkowy nie ma możliwości zapłaty metodą "za pobraniem" i metodą "przelew bankowy".

5. W przypadku zakupu innych produktów, za które klient chce zapłacić metodą "za pobraniem" lub "przelew bankowy" należy dokonać drugiego, oddzielnego zamówienia.
6. Po dokonaniu wpłaty, o której mowa w pkt. II.4. Regulaminu BP, Wydawca aktywuje bon podarunkowy Neno do 48h.

## III. Ogólne informacje o bonie podarunkowym Neno:

1. Nabywca wybiera wartość bonu podarunkowego Neno z dostępnych kwot na stronie internetowej <https://nenopl.pl/produkt/bon-podarunkowy/> tj.:

- 50 zł
  - 100 zł
  - 200 zł
  - 300 zł
  - 500 zł, a następnie dokonuje jego zakupu.
2. Bon podarunkowy Neno jest ważny przez 365 dni od daty zakupu. Datę zakupu sprawdzisz w "moim koncie" w zakładce zamówienia lub na e-mailu.
  3. Okres ważności bonu podarunkowego Neno nie jest przedłużany.
  4. Zakupu bonu podarunkowego nie można dokonać w ramach akcji promocyjnej lub przy wykorzystaniu kodu rabatowego.
  5. Użytkownik realizuje bon podarunkowy poprzez wpisanie w koszyku unikalnego kodu bonu podarunkowego w miejscu oznaczonym do wykorzystania kuponów. Wartość koszyka zostanie obniżona o wartość do wykorzystania zapisaną w dniu dokonania zakupów na bonie podarunkowym Neno.
  6. Wykorzystanie środków dostępnych na bonie podarunkowym nie łączy się z innymi kodami rabatowymi. Niewykorzystane środki pozostają na karcie.
  7. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika towarów jest większa niż wartość do wykorzystania, transakcja może być zrealizowana pod warunkiem zapłaty przez Użytkownika różnicy ceny.
  8. Klient może wykorzystać więcej niż jeden bon podarunkowy Neno w jednym zamówieniu. Bonu podarunkowe Neno można ze sobą łączyć.
  9. Środki pieniężne zgromadzone na bonie podarunkowym Neno nie są oprocentowane.
  10. Bon podarunkowy Neno nie podlega wymianie na środki pieniężne, w tym gotówkę.
  11. Na potwierdzenie nabycia aktywowanego bonu podarunkowego Neno Wydawca wydaje dokument potwierdzający jej wydanie.

#### **IV. Odpowiedzialność wydawcy z tytułu rękojmi oraz reklamacje związane z bonem podarunkowym Neno:**

1. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za bony podarunkowe Neno, które zostały zgubione.
2. Wydawca nie udostępnia możliwości zastrzeżenia, czy zablokowania bonu podarunkowego Neno. W wypadku utraty, zniszczenia lub zablokowania bonu podarunkowego Neno użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec wydawcy.
3. Wydawca nie odpowiada za brak możliwości realizacji zablokowania bonu podarunkowego Neno wynikający z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
4. Reklamacje z tytułu rękojmi zablokowania działania bonu podarunkowego Neno można przesać na adres e-mail: [info@neno.pl](mailto:info@neno.pl)
5. Pozostałe reklamacje i zastrzeżenia dotyczące bonu podarunkowego Neno mogą być składane przez użytkowników w formie pisemnej, na adres siedziby wydawcy: **KGK TRADE SP. z o.o. sp. k.** z siedzibą w (31-752) Kraków, ul. Ujastek 5b.
6. W reklamacji, o której mowa w pkt IV. 4-5 Regulaminu BP, Użytkownik powinien podać: numer kodu bonu podarunkowego Neno, swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji oraz datę zakupu bonu.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Wydawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wpływu do wydawcy. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Wydawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika.

8. W przypadku zwrotu produktów, za które cena została zapłacona bonem podarunkowym Neno, realizowanego zgodnie z regulaminami promocji lub programów lojalnościowych prowadzonych przez Wydawcę lub zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Użytkownikowi zostanie wydana nowy bon podarunkowy Neno o wartości odpowiadającej cenie produktów podlegających zwrotowi.

#### V. Lista produktów Neno:

1. Na bon podarunkowy Neno, można zakupić produkty ze strony [www.neno.pl](http://www.neno.pl).
2. Koszty produktów sumują się.
3. Bon podarunkowy Neno nie ma ograniczeń produktowych i ilościowych, co oznacza, że nabywca może kilkakrotnie dokonać zakupu, o ile wartość bonu podarunkowego Neno na to pozwala.
4. Produkty, za które można zapłacić bonem podarunkowym Neno:

Grupa prod.	Kategoria	Nazwa
NENO	H&L AKCESORIA	Lejki do laktatorów: 21mm, 24mm, 27mm
NENO	H&L AKCESORIA	Neno Spare - zestaw akcesoriów do laktatorów
NENO	H&L BABY	Neno Sinus - aspirator do noska
NENO	H&L BABY	Neno Bella - laktator dwufazowy
NENO	H&L BABY	Neno Bella Twin - laktator dwufazowy
NENO	H&L BABY	Neno Due - laktator dwufazowy
NENO	H&L BABY	Neno Uno - laktator dwufazowy
NENO	H&L BABY	Neno Camino - laktator trzyfazowy
NENO	H&L BABY	Neno Mare - laktator dwufazowy
NENO	H&L BABY	Neno Bueno - laktator dwufazowy
NENO	H&L BABY	Neno Angelo - laktator trzyfazowy
NENO	H&L BABY	Neno LUI - niania elektroniczna
NENO	H&L BABY	Neno Nero - niania elektroniczna
NENO	H&L BABY	Neno Denti - elektryczna szczoteczka dla dzieci
NENO	H&L BABY FOOD	Neno 150ml – butelka do karmienia
NENO	H&L BABY FOOD	Neno 240ml i 300 ml - butelki z systemem grawitacyjnym, antykolkowe
NENO	H&L BABY FOOD	wszystkie części zamienne do laktatorów NENO w tym zestaw neno SPARE
NENO	H&L BABY FOOD	Neno Polpo - zestaw miseczek i sztućców do jedzenia dla dzieci z funkcją podtrzymania lub schłodzenia temperatury dania
NENO	H&L BABY FOOD	Neno Mucca - zestaw miseczek i sztućców do jedzenia dla dzieci z funkcją podtrzymania lub schłodzenia temperatury dania
NENO	H&L BABY FOOD	Neno Leite - kolektor na mleko

NENO	H&L BABY FOOD	Neno Vita - sterylizator oraz podgrzewacz do butelek 5w1
NENO	H&L BABY FOOD	Neno Aqua - ekspres do przygotowania mleka modyfikowanego
NENO	H&L BABY FOOD	Neno Via - śliniaczek dla dziecka, gumowy
NENO	H&L BABY FOOD	Neno Frutta - gryzak do podawania owoców
NENO MEDIC	H&L FAMILY	Neno Sente - inhalator 7 lat+
NENO MEDIC	H&L FAMILY	Neno Bene - inhalator z maseczką dla niemowlęcia, od 0mc
NENO MEDIC	H&L FAMILY	Neno Medic T02 - termometr bezdotykowy
NENO MEDIC	H&L FAMILY	Neno Medic T05 - termometr bezdotykowy z funkcją mierzenia temp. cieczy

## VI. Postanowienia końcowe

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie BP będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn. zm.)
2. Regulamin BP jest dostępny na stronie internetowej pod adresem [www.neno.pl/download/regulaminy/regulamin\\_KP\\_neno.pdf](http://www.neno.pl/download/regulaminy/regulamin_KP_neno.pdf).
3. Regulamin BP wchodzi w życie 15.12.2021r. i obowiązuje w odniesieniu do bonów podarunkowych Neno aktywowanych od dnia jego wejścia w życie.
4. [ftp://kgktrade\\_ja@kgktrade.civ.pl/public\\_html/neno/download/regulaminy/regulamin\\_KP\\_neno.pdf](ftp://kgktrade_ja@kgktrade.civ.pl/public_html/neno/download/regulaminy/regulamin_KP_neno.pdf)